

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 13/03/2024

Regional: ANDINA

PCM y/o CFMSM: TOCANCIPA

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de servicio liderada por otras entidades

1.2 Fecha de la actividad: 13 de marzo de 2024

1.3 Objetivo de la actividad: Asistir conforme a instrucciones del responsable en el CFMSM – Tocancipá a FERIA DE SERVICIOS en el municipio de Cota- Cundinamarca con el propósito de realizar entregas de PPT y brindar asesorías en temas migratorios.

1.4 Descripción de la actividad: Asistir a Feria de Servicios donde se brindaron los servicios tales como; entrega de PPT, biometrías, atención de incidencias y asesorías. La asistencia se concentró en padres de familia de nacionalidad venezolana que buscaban acompañamiento para el PRE- REGISTRO RUMV de sus menores hijos. Es importante mencionar que se acercó población migrante con el objetivo de realizar la biometría, pero se pudo evidenciar que habían pagado por sus registros RUMV por ende no cumplían requisitos para la expedición de su PPT. Por último, es importante mencionar que se observó la gran preocupación de la comunidad que se encuentra en situación de irregularidad ante la incertidumbre que supone el no conocer una eventual fecha de apertura de un nuevo proceso de pre – registros para la expedición del PPT. En el momento de la entrega del PPT a las personas que fueron citadas también se les brindo una charla personalizada sobre el obligatorio cumplimiento de la normatividad colombiana y el correcto uso de la aplicación LibertApp en los casos de ser víctimas de trata de personas o conocer del caso de otra persona.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Instalaciones de la Alcaldía Municipal de Cota, Cundinamarca.

1.6 Hora: 09:00 a.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Opción Legal, Migracion Colombia, Secretaria de Salud.

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: tres (03)

1.9 Principales temas de consulta: Motivos por los cuales algunos ciudadanos no han obtenido su PPT. Mecanismos de regularización actuales para ciudadanos venezolanos.

1.10 Total, de asistentes: 80

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Pendones	¿cuántos? 01
Carteleros	¿cuántos?
Computadores	¿cuántos? 01
Material POP	¿cuántos?
Otros	¿cuántos? Plegables de publicidad - Trata de Personas.



Realizado por: Marcela Vargas

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Wilson Hernán Arteaga